

Una historia de éxito en el inicio de la facturación electrónica a las AAPP

BT España dio el paso hacia la facturación electrónica al igual que otros proveedores del sector público, pero sin sufrir las consecuencias de un cambio radical en la forma tramitar facturas en la Administración

"Elegimos trabajar con un partner involucrado en el desarrollo del cambio, con cercanía con la Administración y entendimos que SERES era el que mayor conocimiento tenía del mercado" afirma Ricardo Luengo, Responsable de Facturación de BT Global Services España, "hubo complicaciones, pero se resolvieron en tiempo y en forma".

"Elegimos a SERES para actuar como hub entre BT y las Administraciones Públicas"



La decisión "¿desarrollo un proyecto propio o me apoyo en un proveedor especializado?"

El planteamiento inicial de BT fue una evaluación de la posibilidad de un desarrollo propio frente a contar con un proveedor externo.

La primera opción implicaba establecer conexiones con los diferentes puntos de entrada de las AAPP, además de una adaptación continua a nuevos requerimientos técnicos que necesitaría un desarrollo por su parte.

"Esto fue definitorio para poner en competencia a varios proveedores y elegir a SERES como aliado en este proyecto", que además le permite cubrir la emisión de facturas a otros clientes.

"En un momento de incertidumbre, ir de la mano de SERES fue un gran acierto"

Ricardo Luengo Rodríguez
Responsable de Facturación
BT Global Services España

La problemática:

Cumplir con la obligatoriedad de facturar electrónicamente a las Administraciones Públicas de España a partir del 15 de enero de 2015 de acuerdo a la Ley 25/2013.

Esto implicaba adecuarse a los múltiples puntos generales de entrada de facturas electrónicas y a los requisitos específicos que van surgiendo en cada una de las entidades públicas.

La solución:

- **SERES e-Factura®**, plataforma de facturación electrónica.

Beneficios del cliente:

- **Agilidad:** Se mejoró el tiempo de respuesta en la adaptación y desarrollo interno.
- **Asesoramiento:** Se recibió soporte avanzado en un momento de incertidumbre.
- **Trazabilidad:** Se conoce en vivo el progreso de tramitación de las facturas, lo que permite focalizar los recursos internos y anticipar la respuesta.

La trazabilidad como mejor aliada interna de BT

En el anterior escenario de envío de facturas, si BT quería conocer el estado de una, debía realizar un seguimiento individualizado (llamada telefónica, correos electrónicos, etc.). “Ahora contamos con esa información online a través de SERES –explica Luengo–, que nos informa de todos los cambios de estado que afectan a esas facturas, información que integramos directamente en nuestros ERP de gestión de cobros”.

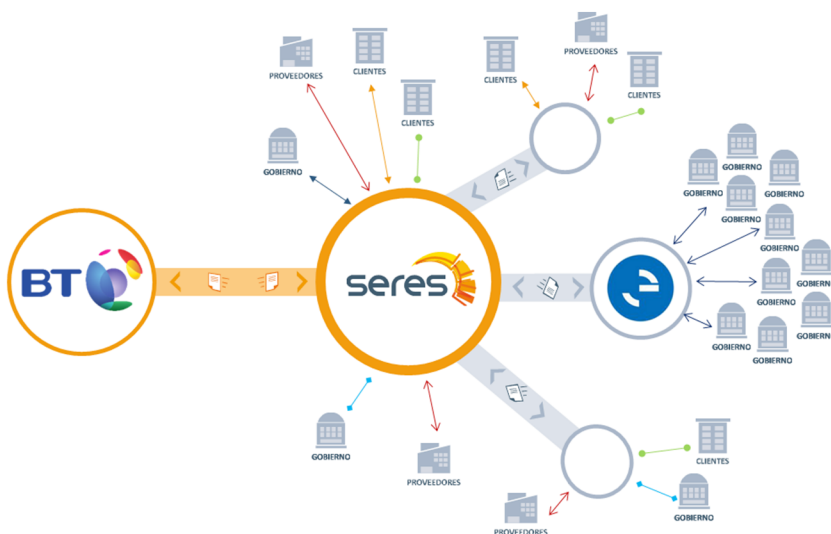
“Ahora somos más ágiles para dar respuesta a las incidencias en la facturación”

Ricardo Luengo Rodríguez
Responsable de Facturación
BT Global Services España

“El principal beneficio para BT es que ahora detectamos de forma más temprana si ha habido algún rechazo, retraso u otro problema. Al disponer de esta información somos más ágiles a la hora de dar respuesta a las incidencias de facturación puesto que entendemos antes el motivo del rechazo y podemos actuar en consecuencia” concluye.

Un proyecto en dos fases: primero con el sector público y ahora con los demás clientes

“La aspiración del proyecto es aprovechar la experiencia que tenemos para extenderlo al intercambio de facturas a otros clientes, grandes empresas principalmente”. SERES actúa como hub global, conectando electrónicamente tanto empresas como Administraciones.



Acerca de BT:

BT es un socio global e innovador que proporciona servicios de comunicaciones y tecnologías de la información a empresas y organismos públicos.

BT proporciona a nivel global soluciones que ayudan a las empresas a utilizar eficazmente la tecnología para impulsar el crecimiento de sus negocios. Su experiencia les permite ayudar a las organizaciones a globalizar sus negocios de manera innovadora y sostenible.

Además, han sido reconocidos como líderes del mercado por los más importantes analistas de todo el mundo y sus soluciones cuentan con numerosas certificaciones que acreditan la calidad de sus servicios.

www.bt.es

Acerca de SERES:

SERES, filial de Docapost (Grupo La Poste), es pionero y especialista en Soluciones de Intercambio Electrónico Seguro de Documentos donde actúa como Tercero de Confianza.

Su servicio facilita la transformación digital de las empresas y sus socios de negocio. Se adapta a las necesidades tecnológicas de cada proyecto y a los requerimientos normativos, de seguridad y estándares según el país y sector.

SERES cuenta con la mayor red mundial de negocios por usuarios, volumen y tipos de documentos y es líder en el intercambio de facturas electrónicas en España.

www.seres.es